



Czeladzka Spółdzielnia Mieszkaniowa

41-250 Czeladź, ul. Szpitalna 9a

tel.: +48 609 189 351, +48 609 189 369

e-mail: kancelaria@czsm.czeladz.pl AE:PL-44478-17890-TJGUJ-24

www.czsm.czeladz.pl KRS 0000119971 NIP 6250010391

Czeladź, dnia 07.10.2025 r.

L.dz.TR/W/2067/2025

Tauron Ciepło Sp. z o.o.
ul. Grażyńskiego 49
40-126 Katowice
AE:PL-28565-50039-TDREV-23

Dot.: Zakłóceń w dostawie ciepła oraz zaniżonych parametrów na sieci c.o. i cwu. a także awarii w węźle ciepłowniczym (os Piłsudskiego)

Szanowni Państwo,

Z uwagi na fakt niedotrzymania terminu rozpoczęcia sezonu grzewczego oraz zakłóceniami na sieci c.o. a także c.w.u. wskazujemy terminy w jakich Mieszkańcy poszczególnych osiedli mieli zapewniony właściwy komfort termiczny oraz okresy braku dostępu do ciepłej wody:

1. Osiedle Szpitalna, Ogrodowa: rozruch centralnego ogrzewania rozpoczął się w dniu 01.10.2025r.,
2. Osiedle Piłsudskiego:
 - a) rozruch centralnego ogrzewania rozpoczął się w dniu 06.10.2025 w godzinach wieczornych,
 - b) w dniach 3.10.2025r., 4.10.2025r., 5.10.2025r. w trakcie największego rozbioru wody tj. w godzinach porannych od 5.00 do 9.00 oraz wieczornych w godzinach od 17.00 do 00.00 a także w godzinach od 5.00 do 18.00 w dniu 06.10.2025r. mieszkańcy nie mieli dostępu do ciepłej wody użytkowej,
3. Osiedle Saturn: rozruch centralnego ogrzewania rozpoczął się w dniu 01.10.2025r.,

Mając na uwadze powyższe, oraz liczne uzasadnione skargi Mieszkańców **Czeladzka Spółdzielnia Mieszkaniowa** wnosi o przyznanie bonifikaty zgodnie z Umową nr 967/2/P z dnia 1 czerwca 2007r. zarówno w zakresie centralnego ogrzewania jak i ciepłej wody użytkowej.

Jednocześnie ponownie wzywamy do oceny stanu technicznego zarówno sieci jak i węzłów ciepłowniczych w szczególności na osiedlu Piłsudskiego by podobna sytuacja nie powtórzyła się w przyszłości.

Z poważaniem

Sprawę prowadzi: Sekcja Rozliczeń i Analiz Mediów

tel.: 609-189-331

e-mail: media@czsm.czeladz.pl

Otrzymują:

1 x Adresat

1 x TR a/a